

定員18名、【葬祭現場スタッフ対象】実践習得型講座

テキストなし、座学なし。一日集中して“動き”“考え”、最適な所作の「体得」を目指す！

第13回

セレモニー・式典業務における アシスタントスキル向上研修

指導：安部 由美子氏（一般社団法人日本葬祭コーディネーター協会）

お客様への姿勢が伝わる、自然な所作のポイントとは

①基本の理解、②場面別の所作のコツ確認、③葬儀場面でのシミュレーションで、
葬儀施行の案内業務に求められる立居振舞の見直しと体得を図る！



ご案内

葬祭サービスにおけるメイン業務のひとつである葬儀・告別式の施行において、案内業務を行なうアシスタントスタッフは、お客様にとって担当者とともに葬儀社を代表する存在になっています。その現場では、遺族の代理として、かつ葬儀施行のプロとしての立居振舞が求められ、そうした接遇の所作は式のクオリティを左右する一要素であるため、担当者やアシスタントスタッフはもちろん、間接部門の社員や協力業者のスタッフまで、現場に出る可能性のあるすべてのメンバーが身につけておきたいスキルです。

接遇スキルの必要性は誰もが認めるところであり、多くの企業が取り組んでいます。ただ、あまりにも当たり前となってしまっているせいか、時折その理解や実行のレベルがバラバラになってしまっていることがあります。学ぶ機会がなく見よう見まねのため自信のない方や、自己流になっている方など、各自の課題が異なっており、どのように矯正すればよいかわからないことも、現場や教育場面で多くみられています。

本講座では、現場主義を第一に活動されている（一社）日本葬祭コーディネーター協会代表理事の安部由美子氏を講師に迎え、葬儀やお別れ会の場面で実践すべきアシスタントの立居振舞を一日かけて繰り返しトレーニングすることによって、参加者個々の課題の解消とスキル体得を目指します。

「お客様が安心できる立居振舞」「お客様に求められる心を動作に表わすこと」
「お客様の気持ちに寄り添った声のかけ方」「自分に合った美しい立ち姿」
の習得を目指す方にお勧めの講座です。

日時 2023年4月14日(金・友引前) 10:30~16:30

会場 飯田橋レインボービル 会議室

東京都新宿区市谷船河原町11 TEL 03-3260-4791
※詳しい会場案内図は参加証にてお知らせいたします。

定員 18名(申込先着順)

参加費 66,000円
(1名様につき/消費税および地方消費税を含む)

●同一申込書にて2名様以上参加の場合、
58,300円
(1名様につき/消費税および地方消費税を含む)
※昼食代を含む

主催 総合ユニコム株式会社 FUNERAL BUSINESS

〒104-0031 東京都中央区京橋2-10-2 ぬ利彦ビル南館6階
TEL. 03-3563-0025(代表)

ダイレクトメールの送付先変更・中止は、お手数ですが、封筒ラベルにご要件を記入のうえ、弊社企画事業部 (FAX. 03-3564-2560) までご連絡ください。

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます！
<https://www.sogo-unicom.co.jp>

お申込み先 ▶ FAXフリーダイヤル ☎ 0120-05-2560
※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけ直しください。

お問合せ先 ▶ 総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099(直通)

●お申込み方法

- ・左記「参加申込書」にご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証/請求書/銀行振込用紙」をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名前1枚」と共にお渡し願います。
- ・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。

●参加費のお支払について

- ・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
- ・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
- ・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
- ・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に印記をご記入願います。

●お申込者が参加できない場合について

- ・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名前1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。

●キャンセルについて

- ・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX.03-3564-2560宛まで必ずご連絡ください。
- ・返金手数料として3,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。

●その他ご連絡事項

- ・お座席は受付順を基本に当方にて指定させていただきます。
- ・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、携帯電話等での通話はお断りいたします。講演中のPCの使用は可能ですが、使用に関しては周囲へのご配慮を願います。
- ・ご記入いただいた個人情報、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
- ・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。
- ・開催中止の場合は受講料を返金いたしますが、それ以外の理由では返金できません。また、開催中止の際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねます。

参加申込書

第13回 セレモニー・式典業務における アシスタントスキル向上研修

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地(〒)	●振込予定日(月 日) ●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/> ●ご担当者名()
TEL. ()	FAX. ()
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	

☎0320230402-060

