

人口約9万人の新発田市で、生活者ニーズの変化を読み取り、先進的葬儀を提案。エリアシェア率40%で、ポジショニングを確立。葬祭事業から地域活性化事業に業容を拡大し、町の経済を支える企業へと躍進中！

地域経済を支える新規事業を多角展開

花安 新発田斎場の事業戦略研究

家族葬、樹木葬、「寺町たまり駅」指定管理、クラフトビール醸造、地域イベント



[講演] 株式会社花安 新発田斎場 常務取締役 渡邊 安之氏

緻密なマーケティング、顧客サービス、葬祭データの見える化、スタッフ意識向上で葬儀事業の拡大を実践。葬儀社から町の経済を支える企業へと舵を切り、事業多角化を展開中



ご案内

「月刊フューネラルビジネス」では、次代の方向性を指し示す地域密着中小葬儀社の取組みを取り上げ、実際に訪問して学ぶ視察セミナー「繁盛葬儀社訪問研究シリーズ」を開催しております。

その一社にふさわしい、新潟県新発田市の「(株)花安 新発田斎場」を、本講座では訪問します。人口約9万人の新発田市で、いち早く家族葬や樹木葬霊園を整備するほか、一步先を行くエンディングサービスを提案し、会員への特典強化等で地域顧客との絆を深めています。様々な経験を通じ、今では葬儀社から町の経済を支える企業へと舵を切り、地域イベントの運営、地元観光拠点施設の指定管理運営、クラフトビール製造認可を得て「月岡ブルワリー」まで展開するに至っています。

本セミナーでは実際に花安 新発田斎場が手掛ける葬祭会館、樹木葬、店舗の視察を通じ、葬祭企業の次なる事業展開のヒントを学ぶものとして開催してまいります。

日時 2022年9月14日(水・友引) 13:00~18:00

集合 ① JR新発田駅 12:30(お迎え)
② 独自移動 12:45 下記会場直接集合

会場 株式会社花安 新発田斎場 本館
新潟県新発田市荒町1521 電話:0254-22-1320
※詳しい会場案内は参加証にてお知らせいたします。

参加費 55,000円 (1名様につき/消費税等含む)
●同一申込書にて2名様以上参加の場合は
48,400円(1名様につき/消費税等含む)
※テキスト代を含む

主催 総合ユニコム株式会社
月刊フューネラルビジネス
〒104-0031 東京都中央区京橋2-10-2 め利彦ビル南館6階
TEL. 03-3563-0025(代表)

ダイレクトメールの送付先変更・中止は、お手数ですが、封筒ラベルにご要件を記入のうえ、弊社企画事業部(FAX. 03-3564-2560)までご連絡ください。

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます！
<https://www.sogo-unicom.co.jp>

参加申込書

花安 新発田斎場の事業戦略研究

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地(〒)	●振込予定日(月 日) ●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/> ●ご担当者名()

TEL. ()	FAX. ()	集合 <input type="checkbox"/> 新発田駅 <input type="checkbox"/> 独自移動
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名	
●E-MAIL		
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名	集合 <input type="checkbox"/> 新発田駅 <input type="checkbox"/> 独自移動
●E-MAIL		

0-0320220901-060

お申込み先 ▶ FAXフリーダイヤル ☎ 0120-05-2560

※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけ直しください。

お問合せ先 ▶ 総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099(直通)

●お申込み方法

・左記「参加申込書」にご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証/請求書/銀行振込用紙」をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名刺1枚」と共にお渡し願います。
・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。

●参加費のお支払について

・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に☑印をご記入願います。

●お申込者が参加できない場合について

・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名刺1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。

●キャンセルについて

・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX.03-3564-2560宛まで必ずご連絡ください。
・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。

●その他ご連絡事項

・お座席は受付順を基本に当方にて指定させていただきます。
・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、携帯電話等での通話はお断りいたします。
・講演中のPCの使用は可能ですが、使用に関しては周囲へのご配慮を願います。
・ご記入いただいた個人情報、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。
・開催中止の場合は受講料を返金いたしますが、それ以外の理由では返金できません。また、開催中止の際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねます。

地域経済を支える新規事業を多角展開
花安 新発田斎場の事業戦略研究

セミナープログラム&タイムスケジュール

12:30 [※ご希望者お迎え] JR新発田駅 集合

※ご希望者にはお迎えに参ります。申込時に集合欄の新発田駅にチェックをお願いします。
(HPからのお申込みには、備考欄に「新発田駅」と記載ください)

12:45 [受付開始] お車で「独自移動」の方は、会場に直接集合願います。

13:00~14:45 [講演]

I. 常に先行く葬儀提案でエリア顧客獲得へ
見えてきた地域課題・地域経済を支える企業として
新規事業を積極展開

- 1) 株式会社花安 新発田斎場の歩みと現状
 - ・新発田市の葬祭ビジネスの現状、年間施行件数、事業課題
 - ・緻密なマーケティングが経営の基軸へ
- 2) 顧客獲得のために構築してきた「エンディング総合サービス」の全容
 - ・顧客との絆づくり：お花届け出サービス／顧客メリットのみを追求する会員制度
 - ・顧客との永年のつながりをシステム化：葬儀施行内容の見える化・データベース化
 - ・顧客満足向上の施策：家族葬に特化した施設整備とサービス／大規模葬儀も対応
 - ・施行時人材配置の独自性：スタッフ役割を分業化、適材適所でサービスを強化
 - ・地域・行政の課題解決、孤独死への対応
- 3) 町の葬儀社から町の経済を支える企業へ。その契機と多角化事業の戦略化
 - ・エンディングサービスから得た地域課題にビジネスチャンスあり
 - ・企業が地域に溶け込む公共性ある行動が地域戦略には必須
——地域イベント、地域活性化への取組みで「縁をつなげる」行動へ
 - ・「終活セミナー」「しばた寺びらき」から「寺町たまり駅」(道の駅)の指定管理運営へ
- 4) サービスに必須であった「樹木葬霊園」の開発・販売実績、さらに増築へ
- 5) より地域に根付く企業としてスタートした「月岡ブルワリー」(地ビール)事業
- 6) すべては「人財」ありき。採用・教育から業績・成約率の評価を公開
- 7) 今後の展開

15:00~17:40

II. 視察見学(専用バスで移動します)

- 1) 花安 新発田斎場本館／ファミリーホール四季あらかち／ファミリールーム
ギャラリー縁〜えにし〜(アフターサロン)
- 2) ファミリーホール四季しんえい(家族葬)／家族葬相談カフェ
- 3) エンディング関連サービス「アフターサロン」「相談カフェ」
- 4) しばた樹木葬「マイガーデン四季」
- 5) 寺町たまり駅(新発田市指定管理)／寺町みやげ販売、カフェ
- 6) 月岡ブルワリーKITCHEN GEPPU(クラフトビール製造所) ※試飲いただけます。

18:00 解散 「JR新発田駅」または「花安 新発田斎場本館」までお送りいたします。



月岡ブルワリー&KITCHEN GEPPU



いち早く地域に提案し需要を獲得した
家族葬ホール「ファミリールーム」



新発田市から指定管理する観光拠点
道の駅「寺町たまり駅」

講師プロフィール



渡邊 安之

(わたなべ やすゆき)

株式会社花安 新発田斎場 常務取締役
株式会社SEBA 代表取締役
寺町たまり駅 支配人
TSUKIOKA BREWERY & KITCHEN GEPPU 支配人
一般社団法人つなぐらいつ 代表理事

1984年、新潟県新発田市生まれ。
玉川大学文学部国際言語文化学科卒業。大学卒業後は、高校教師とギフト卸売販売営業職に従事。公認バレーボール指導員として部活動を始め、各所指導に当たりながら9人制バレーボールの新潟県トップクラスのチームに所属、全国大会に出場し、挫折を味わう。その後、15代続く家業「株式会社 花安 新発田斎場」を継ぐことを決意。プレッシャーと苦難に耐える日々を過ごしていたが、2013年に「孤独死」との出会いが人生の考え方や価値観を変える。周りの人々を巻き込みながら豊かな未来に貢献すべく、独自の地域戦略を描き成果を上げる。会員向けの地域加盟店事業や樹木葬霊園など関連事業を複数立ち上げることに成功し、式場数2倍、従業員数2倍、6年連続利益率改善、シェア率向上に貢献し、樹木葬開発も行なう。地域経済の活性化も重要な使命と捉え、地域イベント運営や観光拠点の指定管理など幅広いフィールドで活躍。20年には月岡温泉にクラフトビール醸造所「TSUKIOKA BREWERY」を立ち上げる。地元の魅力発信しながら、地域活動に邁進し、唯一無二のキャリアを築いている。

株式会社花安 新発田斎場

[事業所概要]

花安 新発田斎場 本館

- ◆ 家族葬ホール
 - ・ファミリーホール四季 あらかち
 - ・ファミリーホール四季 しんえい
 - ・ファミリーホール四季 みゆき
 - ・ファミリールーム 花鳥
 - ・ファミリールーム 風月
- ◆ 仏壇ギャラリー縁〜えにし〜
- ◆ 家族葬相談カフェ
- ◆ 新発田の樹木葬霊園 マイガーデン四季
- ◆ 月岡ブルワリー&KITCHEN GEPPU

総合ユニコムでは、新型コロナウイルス感染症予防対策に取り組み、セミナーを開催いたします。

ご参加のお客様におかれましては、手指の消毒の励行、ならびに、マスク着用でのご参加をよろしくお願いたします。