

テキストなし、座学なし 定員16名、【葬祭現場スタッフ対象】実践習得型講座 セレモニー・式典業務における【基礎徹底編】 アシスタントスキル向上研修【基礎実践編】

指導：(一社)日本葬祭コーディネーター協会 安部由美子氏



日本葬祭コーディネーター協会

安部メソッド

東京・埼玉42店舗展開

ヘアメイク
デザイナー

印象は変えることができます!

【プロが教える】安心を与える接遇と印象

現場では遺族の代理として、また請け負った葬儀社を代表するプロとしての立居振舞が求められます。お客様からみた印象と心地よさは、形だけでなく、品位や清潔感など見た目もプロとして大切な要素となります。



ご案内

ウィズ・コロナ時代に求められる新しい生活様式のなか、葬祭業における接遇術はどうあるべきでしょうか? それは、ワンランク上「顧客満足のその先へ」の接遇で確実にファンを創ることに繋がるでしょう。

- ・1回のチャンスをリピートに繋げる接遇術
- ・お客様に来ていただくための工夫
- ・3密を配慮した接遇術

新型コロナウイルス流行により一層の工夫が必要です。コロナ禍でソーシャルディスタンスが常態化し、お客様は行動の変化とともに安心・安全を求めるようになりました。

ウィズ・コロナ時代に選ばれるために安心・安全はもとより「こころを伝え、形にする」本セミナーでは、講師の安部由美子氏が現場で培った経験を基に「葬儀アシスタントのスキルアップに向けた基礎と実践」を解説いたします。さらに今回は、ヘアメイクデザイナーによる第一印象を良くするためのワンポイントアドバイスを受講者一人ひとりに行ないます。

「お客様が安心できる立居振舞」「お客様に求められる心を動作に表わすこと」「お客様の気持ちに寄り添った声のかけ方」「自分に合った美しい立ち姿」「見た目が変わるヘアメイク術」の習得を目指す方にお勧めの講座です。

日時 2020年10月21日(水・友引前)・22日(木・友引)
【基礎徹底編】 10月21日(水) 10:30~16:30
【基礎実践編】 10月22日(木) 10:00~16:00

会場 飯田橋レインボービル 会議室
東京都新宿区市谷船河原町11 TEL 03-3260-4791
※詳しい会場案内図は参加証にてお知らせいたします

定員 16名(各日申込先着順)
参加費 81,400円(両日参加。1名様につき)
※消費税及び地方消費税を含む
※2日分の昼食代を含む
どちらか1日の場合:48,400円(1名様につき)
※消費税及び地方消費税を含む
※昼食代を含む

主催 総合ユニコム株式会社



<http://www.funeral-biz.com>

東京都中央区京橋2-10-2 め利彦ビル南館
TEL. 03-3563-0025 (代表)

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます!
<https://www.sogo-unicom.co.jp>

お申込み先 ▶ FAXフリーダイヤル ☎ 0120-05-2560
※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけください。

お問合せ先 ▶ 総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099(直通)

●お申込み方法

- ・左記「参加申込書」をご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証/請求書/銀行振込用紙」をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名刺1枚」と共にお渡し願います。
- ・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。

●参加費のお支払について

- ・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
- ・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
- ・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
- ・当日現金でのお支払も可能です。「当日現金支払い希望」欄に印をご記入願います。

●お申込者が参加できない場合について

- ・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名刺1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。

●キャンセルについて

- ・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX.03-3564-2560宛まで必ずご連絡ください。
- ・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。

●その他ご連絡事項

- ・お座席は受付順を基本に当方に指定させていただきます。
- ・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、携帯電話等での通話はお断りいたします。
- ・講演中のPCの使用は可能ですが、使用に関しては周囲へのご配慮願います。
- ・ご記入いただいた個人情報は、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
- ・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。
- ・開催中止の場合は受講料を返金いたしますが、それ以外の理由では返金できません。また、開催中止の際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねます。

参加申込書

セレモニー・式典業務におけるアシスタントスキル向上研修【基礎徹底編】&【基礎実践編】

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●振込予定日()月()日	●当日現金支払い希望... ☐
●ご担当者名()	
●所在地(〒)	

TEL. ()	FAX. ()
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	

受講講座を チェックして 下さい	☐ 両日参加
	☐ 10月21日のみ 【基礎徹底編】
	☐ 10月22日のみ 【基礎実践編】
	☐ 両日参加
	☐ 10月21日のみ 【基礎徹底編】
	☐ 10月22日のみ 【基礎実践編】

10月21日(水・友引前) ■ 1日目「基礎徹底編」 10:30~16:30

徹底的に基礎を学ぶ

1.「葬儀アシスタント」の動きの基本を“備える”

～「格好いい」「心地いい」「温かい」etc.

あらゆる接客スタイル共通の土台づくり

- ①全国の葬儀社での取り組み例
- ②コロナ禍にあつて気付いた点に着目
- ③安部メソッドの基本徹底実技編

- 立ち姿勢、指し示し
- 声かけの位置、席での声かけの位置
- 誘導法
- 椅子の並べ方
- 障がいのある方、またお年寄りの誘導法
- 白手袋の使い方と見せ方
- 消毒液の使い道と見せ方、マスクの使用法
- コロナ禍でお客様宅へ伺った際のスムーズな対応編

2.【身だしなみの重要性】女性も男性も見た目で印象が変わる(ヘア編)

～心ある対応がいくらできる人でも、第一印象といえる身だしなみが

整っていないと台無し。プロが伝える“ヘアメイク術”実践編

- 見た目が変わるヘアスタイル術(男性・女性、ショート・ロング)
- ロールプレイング

3.「葬儀」ロールプレイング

4. 質疑応答

10月22日(木・友引) ■ 2日目「基礎実践編」 10:00~16:00

各項目の落とし込みの徹底とその伝え方を学ぶ

1.【身だしなみの重要性】女性も男性も見た目で印象が変わる(メイク編) 参加者実践編!

～心ある対応がいくらできる人でも、第一印象といえる身だしなみが

整っていないと台無し。プロが伝える“メイク術”を学ぶ

2. 安部メソッドの実技実践!

「葬儀アシスタント」の動きのチェック

～前日の内容を、個々が会社に持って帰るための実技を身につけることに集中

- 前日のチェックに基づく指導で個々のレベルを一段階上げる
- 自社に持ち帰り自社スタッフに伝える技術を身につける

3. 意見交換と質疑応答・まとめ



安部 由美子 (あべ ゆみこ)

一般社団法人

日本葬祭コーディネーター協会 代表理事

葬祭業界で20年間、サービス業界の『おもてなしの基本』を心と身体に記憶させる唯一資料を持たないプロ。さて今回は全国の皆さんへ【安部メソッド】として新たに伝えたいことがあります。“コロナ禍であろうと執り行なうべく大切なお送り”に際し、これまで『当たり前』にしていた行動から目を覚ます大切な点を盛り込んだセミナーとなっております。働く人が輝くように応援します!『月刊フューネラル』誌上にて2014年3月から15年2月まで『人づくりプロデュース外伝』を、また17年1月号から17年12月号まで『品格ある葬祭接客ワンポイントレッスン』を連載し、現場スタッフの案内業務における悩みの解消に貢献している。

皆様の声に応じて、安部先生自ら出演!!
待望の安部メソッド 第2弾

品格ある セレモニーアシスタント 接客術

押さえておきたい葬祭スタッフの心得と所作



2019年8月1日 発売
好評発売中!

- 定価: 本体 75,000円 + 税
- 収録時間: 43分
- 監修: 安部由美子

一般社団法人日本葬祭コーディネーター協会
代表理事

本セミナーをはじめ月刊誌・資料集・
DVDなどの商品は、
WEBでもお申し込みいただけます。



<https://www.sogo-unicom.co.jp>

『月刊フューネラルビジネス』による
葬祭サービス産業界の専門情報サイト
<http://www.funeral-biz.com>