

コロナ禍で顧客との接触を控えざるを得ない状況下で、いかに新規顧客を獲得するのか！
3密防止でアクリル板や防護服、マスク、グローブ、消毒液など新たな経費負担が増加。従来コストの削減手法とは？

Withコロナのニューノーマル時代に「勝ち残る葬儀社」となるために！

緊急開催 コロナ禍での [葬儀社] コスト削減と新規顧客獲得戦略

「メモリア」が実践する“攻め”と“守り”の成功ノウハウを大公開

【講師】
 (株)メモリアホールディングス
 経営企画本部 FCコンサルティング部長
後藤 昌弘氏 および実務担当者

- ① 初期費用とランニングコストが不要な「相続相談センター」。会員向けチラシの郵送だけで200万円の新たな収入源に
- ② 経費削減で見直すべき30項目。年間2,000万円もの経費を削減したケースもある
- ③ 集合イベント自粛のなか新規会員獲得に効果を発揮した「在宅イベント」とは？

ご 案 内

コロナ禍での外出自粛・3密回避は葬祭業界においても大きな打撃となっています。葬儀は近親者のみの家族葬となり、さらに一日葬や直葬が増え、従来の葬儀から大きく変わってしまいました。

また、人との接触が制限されているなかでは、新規会員獲得のためのイベント開催もままならず、積極的な訪問営業も控えざるを得ないことから、“攻めの営業”をほとんど実行できていないのが実情ではないでしょうか。加えて、コロナ感染防止対策としての新たな経費増もあって、著しく収益を圧迫されている葬儀社も少なくないことでしょう。

はたして、Withコロナのニューノーマル時代にあって葬儀社が生き残っていくためには、どのような施策を実行すればよいのでしょうか？

本セミナーは、葬儀社の純収益を確保するための「新たな収入アップ策」と「新規顧客獲得策」といった“攻め”の戦略、そして「従来コストの削減策」という“守り”の戦略、これら両面からアプローチする内容で緊急開催いたします。

講師としてお招きする(株)メモリアホールディングスの実務担当者お二方から成功ノウハウを大公開していただきます。葬祭業に携わる経営・管理層の皆様の積極的なご参加をお勧めいたします。

参加申込書

コロナ禍での [葬儀社] コスト削減と新規顧客獲得戦略

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地(〒)	●振込予定日(月 日) ●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/> ●ご担当者名()
TEL () ()	FAX () ()
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	

0-0320200703-060

日 時 2020年7月28日(火・友引前) 13:00~17:00

会 場 東京ガーデンパレス

東京都文京区湯島1-7-5 TEL 03-3813-6211 (代表)
 ※詳しい会場案内図は参加証にてお知らせいたします。

参 加 費 **46,200円**(1名様につき)
 (消費税及び地方消費税を含む)

●同一申込書にて2名様以上参加の場合
41,800円(1名様につき)
 (消費税及び地方消費税を含む)
 ※テキスト代を含む

主 催 総合ユニコム株式会社

フューネラルビジネス
FUNERAL BUSINESS

東京都中央区京橋2-10-2 ぬり彦ビル南館
 TEL. 03-3563-0025 (代表)

ダイレクトメールの送付先変更・中止は、お手数ですが、封筒ラベルにご用件を記入の上、弊社企画事業部まで、FAX.03-3564-2560にてご返信ください。

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます！
<https://www.sogo-unicom.co.jp>

お申込み先 ▶ FAXフリーダイヤル ☎ 0120-05-2560
 ※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけください。

お問合せ先 ▶ 総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099(直通)

- お申込み方法
 - ・左記「参加申込書」にご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証/請求書/銀行振込用紙」をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名刺1枚」と共にお渡し願います。
 - ・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。
- 参加費のお支払について
 - ・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
 - ・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
 - ・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
 - ・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に印をご記入願います。
- お申込者が参加できない場合について
 - ・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名刺1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。
- キャンセルについて
 - ・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX.03-3564-2560宛に必ずご連絡ください。
 - ・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。
- その他ご連絡事項
 - ・お座席は受付順を基本に当方にて指定させていただきます。
 - ・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、携帯電話等での通話はお断りいたします。
 - ・講演中のPCの使用は可能ですが、使用に関しては周囲への配慮を願います。
 - ・ご記入いただいた個人情報、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
 - ・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。
 - ・開催中止の場合は受講料を返金いたしますが、それ以外の理由では返金できません。また、開催中止の際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねます。

コロナ禍での「葬儀社」コスト削減と新規顧客獲得戦略

セミナープログラム

13:00~17:00 ※1時間ごとに休憩を挟みます。

I. 葬儀社の新たな収入増につながる「相続相談センター」の設置と運営

- 葬儀後に発生する相続問題は遺族にとっても大きな悩み
- 葬儀社こそ設置すべき「相続相談センター」。初期費用とランニングコストは不要
- 顧客から持ち込まれた相続相談案件を単に専門家に紹介するだけではもったいない
- 弁護士・税理士・司法書士・行政書士・不動産コンサルタント等の専門家がチームを組んで、顧客の相続問題を解決する
- 専門家と共存する包括プランで「手数料」収入が葬儀社の収益アップに
- 専門家を紹介されて相続問題を解決した顧客の満足度も高まる
- 士業・不動産コンサルタントも相談案件の窓口が広がる
- 葬儀社における相続相談センターの運営スキーム（相続案件の一元化と透明化）
- 手数料収入はどれほどになるのか？
会報誌を郵送するだけで200万円の手数料収入に
- メモリアで実践した成功ノウハウを大公開

II. “3密防止”対策で経費増のなか、従来コストをいかに削減するのか

- 持続可能な成長のために必要な3つのサイクルとは
- 利益を創出するのは増収だけではない。経費削減で純利益のアップを
- コロナ禍での“3密防止”対策のために葬儀社では新たな経費負担が増加（飛沫防止対策のアクリル板、消毒液、マスク、グローブ、防護服、等々）
- 従来コストで見直すべきは30項目もある（地代・家賃、水道光熱費、保険料、エレベーターメンテナンス費、リース・レンタル費、等々）
- 経費削減プランの実行例（年間700万円超の削減例、年間2,000万円弱の削減例）

III. 「在宅イベント」は地域戦略に基づく施行誘致のための接触回数アップ策

- コロナ禍での自粛で集合イベントが開催できず、新規会員募集に苦慮する葬儀社
- 人との接触が避けられ、訪問営業のアポイントも取れずに困り果てる営業担当者
- 地域ニーズを踏まえた「在宅イベント」の仕掛け方
- 新規会員募集のために実施した在宅イベントとは？
- お客様から電話してくるようになる在宅イベントの「注目アイテム」
- 問合せ客に「喜んで迎えてもらえる」ことで営業担当者のモチベーションもアップ
- 在宅イベントを告知するチラシのポスティング手法
- メモリアで実践した成功ノウハウを大公開

IV. 質疑応答

講師プロフィール



後藤 昌弘

(ごとう・まさひろ)

株メモリアホールディングス
経営企画本部
FCコンサルティング部長

1962年岐阜県羽島市出身。85年大学卒業後、国内生命保険会社入社。2000年外資系生命保険会社入社。18年営業を科学する株メモリアホールディングスに入社し、営業部長を務める。19年には年間新規入会者数を1,650件へと倍増させる。20年4月に同社経営企画本部FCコンサルティング部長に就任し、現在に至る。

“感謝で送るお葬式”の施行現場で頑張る社員の労に報い、生損保事業をはじめコンサルティング事業で収益化を目指す。健康経営アドバイザー、相続相談士、生命保険協会認定FPの資格をもつ。

総合ユニコムでは、新型コロナウイルス感染予防対策に取り組み、セミナーを開催いたします。

ご参加のお客様におかれましては、会場での手指の消毒の励行、ならびにマスク着用をよろしくお願いいたします。なお、セミナー当日に風邪・咳・発熱など体調の悪い方は、恐縮ですがセミナー参加をお控え願います。