

10月4日(金)
博多開催

総合ユニコム「フューネラルビジネスセミナー」のご案内

会館のスクラップ&ビルド、社員育成、緻密なマーケティングなど、時代に即した事業展開、組織づくりを行なう(株)ラック。

見て学び、自社の成長へ活かす視察研究講座

年間施行件数3,500件を誇る冠婚葬祭互助会

ラック(福岡市)柴山文夫社長に学ぶ 葬祭ビジネスの競争力強化戦略【視察研究】

会館展開 / マーケティング / コーチング / 顧客管理の要諦

ご案内

葬儀の小規模化、人材確保・育成、顧客(会員)獲得の難化など葬祭業界における共通課題は、今後の人口減少に伴い、さらに深刻化してきます。そのため、自社の事業展開や組織体制を見つめ直し、抜本的な解決策を早急に見出すことが求められています。

福岡市博多区を拠点に、福岡・大分・佐賀県で冠婚葬祭互助会事業を展開し、年間施行件数3,500件を誇る(株)ラックでは、会館のスクラップ&ビルドによる競争力アップおよび小規模葬への対応、ターゲットマーケティングによる顧客囲い込み戦略、若手社員へのコーチングによる人材育成、霊園・納骨堂事業への参入など、時代に適応する事業展開および組織づくりを積極的に行なっています。

さらに新しい顧客管理として、コンタクトセンターを設置。より細かな顧客への情報提供のため、MA(マーケティングオートメーション)メール(LINE)を自動的に送付、見込み客や会員に対し、コールセンターより電話でアプローチを行なっています。

本セミナーでは、(株)ラック 代表取締役社長 柴山文夫氏より同社の事業戦略について詳細にたどるとともに、今後の葬儀業界の行く末と葬祭社があるべき姿について提言いただきます。さらに同社の各施設を視察するほか、ご希望者には早朝の若手社員コーチングをご覧いただけます。

日時 **2019年10月4日(金) 10:00~17:30**
(コーチング見学者のみ 6:45集合)

講演会場 **RITZ5**
(集合場所) 〒812-0017 福岡市博多区美野島1-1-1
※詳しい会場案内図は参加証にてお知らせいたします。

参加費 **50,600円**(1名様につき)
(消費税および地方消費税を含む)
●同一申込書にて2名以上参加の場合は
46,200円(1名様につき)
(消費税および地方消費税を含む)
※テキスト・昼食代を含む。

主催 **総合ユニコム株式会社**
FUNERAL BUSINESS
〒104-0031
東京都中央区京橋2-10-2 ぬ利彦ビル南館6階
TEL. 03-3563-0025(代表)

ダイレクトメールの送付先変更・中止をご希望者は、お手数ですが、封筒ラベルにご要件を記入の上、弊社企画事業部(FAX.03-3564-2560)迄ご連絡ください。

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます!
<https://www.sogo-unicom.co.jp>

お申込み先 **FAXフリーダイヤル ☎ 0120-05-2560**
※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけください。
お問合せ先 **総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099(直通)**

参加申込書

**ラック(福岡市)柴山文夫社長に学ぶ
葬祭ビジネスの競争力強化戦略【視察研究】**

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地(〒)	●振込予定日(月 日) ●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/> ●ご担当者名()

TEL. ()	FAX. ()	
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名	早朝コーチングの見学をご希望の方は下記にチェックしてください。
●E-MAIL		<input type="checkbox"/>
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名	早朝コーチングの見学をご希望の方は下記にチェックしてください。
●E-MAIL		<input type="checkbox"/>

0-0320191005-040

- お申込み方法
 - ・左記「参加申込書」にご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証」/請求書/銀行振込用紙をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名刺1枚」と共にお渡し願います。
 - ・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。
- 参加費のお支払について
 - ・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
 - ・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
 - ・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
 - ・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に印をご記入願います。
- お申込者が参加できない場合について
 - ・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名刺1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。
- キャンセルについて
 - ・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX(03-3564-2560)にて必ずご連絡ください。
 - ・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。
- その他ご連絡事項
 - ・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、携帯電話等での通話はお断りいたします。
 - ・講演中のPCの使用は可能ですが、使用に関しては周囲へのご配慮願います。
 - ・ご記入いただいた個人情報、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
 - ・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。なお、その際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねますので、予めご了承ください。

ラック(福岡市)柴山文夫社長に学ぶ葬祭ビジネスの競争力強化戦略【視察研究】

■ 講演プログラム&タイムスケジュール

6:45 集合「RITZ5」(コーチング見学希望者のみ)

7:00 コーチング見学

9:30 受付開始

10:00~12:00 講演

- 葬祭ビジネスの市場環境
- 臨機応変な会館戦略
 - ・ 香椎斎場 —— 既存会館の売却後、別の立地にて同名会館を新設
 - ・ 諸岡斎場 —— 建替えではなく、近接地に「リプレイス」
 - ・ 姪浜斎場 —— 老朽会館を全面建替え
 - ・ 直葬センター —— 増加する直葬ニーズの受け皿 ほか
- マーケティング戦略
- 新しい顧客管理
 - ・ CRM(顧客管理データベース)を活用したコンタクトセンター
 - ・ MA(マーケティングオートメーション)自動メール送付による顧客満足度アップ
- 現場力を高める人材育成
 - ・ 毎月の若手社員コーチング ほか

12:00~12:45 昼食(RITZ5にて)



13:10~13:50

姪浜斎場

- 2019年2月リニューアルオープン。1982年開設の老朽会館を全面建替え
- 祭壇にはプロジェクションマッピングを採用



14:20~15:00

直葬センター

- 2011年オープン。近年の直葬ニーズを捉え、堅調に施行件数・売上げを伸ばす
- 安置室3室、家族葬会場2部屋、遺体用冷蔵庫(12体収容可)を備え、複数同時施行に対応



15:10~15:50

諸岡斎場

- 2019年5月オープン。近接地に立つ旧館(2003年開設)を売却・移転し、新築
- 「バリアフリー化」(フラットフロア、スロープ設置)、「空間バリエーションと葬儀色の払拭」を実現する、今後の会館展開のロールモデル



15:55~16:10

ハイ元氣食堂

- 「子供食堂」から着想を得た「老人食堂」。コミュニティの醸成を図る
- 「65歳以上」「ラック会員」には割引
- 同様の発想で老人美容室「素敵なおくさま」もオープン



16:30~17:10

平和 清浄庵

- 「和」をイメージした一日一組限定の邸宅型家族葬会館
- 自宅に近い感覚で落ち着いた家族葬が可能



17:30

博多駅到着 解散



※当日の施行状況によっては、ご見学いただけない場合がございます。予めご了承ください。
※タイムスケジュールは変更の可能性がございます。

講師プロフィール



柴山文夫 (しばやま・ふみお)

(株)ラック 代表取締役社長
 (株)冠婚葬祭総合研究所 代表取締役
 日冠連経営者協議会 顧問・理事
 一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会 顧問
 互助会保証(株) 取締役
 全日本冠婚葬祭互助会企業年金基金 理事
 全冠協 理事
 盛和塾本部 理事

1941年熊本県生まれ。福岡大学法学部卒業、同大学院法学研究科刑事法専攻(修士課程)修了。67年に(株)西日本ウェディングセンター(現(株)ラック)を設立。以後、冠婚葬祭事業を進め、現在はラック・グループとして福岡県を中心に結婚式場2か所(福岡市と大分市)、葬祭会館28か所(福岡県、佐賀県、大分県)を展開。2010年5月まで(一社)全日本冠婚葬祭互助協会会長として互助会事業の発展にも力を注ぐ。

■ 会社概要

会社名	株式会社ラック
本社	福岡市博多区東比恵3-14-25
代表者	代表取締役社長 柴山文夫
設立	1967年12月
資本金	6,575万円
グループ従業員数	410名 (契約社員、パート社員含む)
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ● ウェディング事業【Ritz5・Pulse5】 ● ドレス事業【Lazy Cinderella 福岡・大分】 ● フォト&プロデュース事業【RES WEDDING】 ● フューネラル事業【西日本典礼(23斎場)・大分典礼(5斎場)・福岡直葬センター(1設)】
関連会社	<ul style="list-style-type: none"> ● 霊柩車事業経営【(株)西日本博愛社】 ● 美容着付事業経営【(株)ジョイさんわ】 ● 人材派遣事業経営【(株)NAVY-STAFF-SERVICE】 ● 贈答品卸売・花卉・旅館事業【シマ商事(株)】 ● 霊園事業【(株)社寺賛助協会】