



地方中小葬儀社に変化が求められている。
 商圈拡大のために必要な集客戦略と
 人材マネジメント、会館づくりについて解説。



やまうち葬祭に学ぶ

収益向上のための[エリア別集客戦略]と [人材マネジメント]視察セミナー **新潟開催**

～施行数を4倍(200件→800件)へ増加させるためにすべきこと～

「カフェ」併設の家族葬会館「花てらす 家族葬リビング三条」&
 コンビニ改修型家族葬会館「家族葬のダビアスリビング新潟東」を現地視察!

ご 案 内

地方の中小葬儀社において、小規模葬・直葬の増加による葬儀単価下落や、過疎化に伴う商圈人口減少などにより、経営戦略の見直しと変革が求められています。

新潟県の県央地区を中心に葬祭業を展開する(株)山内葬祭では、商圈人口が異なる地域ごとに自社の知名度の有無や地域性を理解しながら、マルシェ、カフェ、セミナーなどの集客戦略を打つことで商圈拡大および収益向上を実現しています。

2016年にはカフェを併設した家族葬会館「花てらす 家族葬リビング三条」(新潟県三条市)をオープン。他に類を見ない、何気なく立ち寄れる葬祭会館として地域コミュニティの醸成に成功しています。18年にはコンビニ改修型の家族葬会館「ダビアスリビング新潟東」をオープンし、新潟市全域をカバーする体制を整えました。

本セミナーでは、(株)山内葬祭 代表取締役会長 山内 誠一氏より地方都市におけるエリア別集客戦略を学ぶとともに、カフェ併設型、コンビニ改修型の2会館を視察してまいります。さらに同社の収益向上に大きく寄与している人材マネジメント改革手法についても解説いただきます。

日 時 2019年5月14日(火・友引前) 12:15～17:30
 集合場所 JR「燕三条」駅 解散場所 JR「新潟」駅
※詳しい集合場所は参加証にてお知らせいたします。
 視察会場 花てらす 家族葬リビング三条
 家族葬のダビアスリビング新潟東
 定 員 30名
 参加費 48,600円(1名様につき)
(消費税及び地方消費税3,600円を含む)
 ●同一申込書にて2名様以上参加の場合
 43,200円(1名様につき)
(消費税及び地方消費税3,200円を含む)
※テキスト代を含む
 主 催 総合ユニコム株式会社
フューネラルビジネス
FUNERAL BUSINESS
 〒104-0031
 東京都中央区京橋2-10-2 ぬ利彦ビル南館6階
 TEL. 03-3563-0025(代表)

ダイレクトメールの送付先変更・中止をご希望者は、お手数ですが、封筒ラベルにご要件を記入の上、弊社企画事業部 (FAX.03-3564-2560)迄ご連絡ください。

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます!
<https://www.sogo-unicom.co.jp>

お申込み先 ▶ FAXフリーダイヤル ☎ 0120-05-2560
※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけ直してください。
 お問合せ先 ▶ 総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099(直通)

- お申込み方法
 - ・左記「参加申込書」にご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証」請求書/銀行振込用紙)をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名刺1枚」と共にお渡し願います。
 - ・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。
- 参加費のお支払について
 - ・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
 - ・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
 - ・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
 - ・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に☑印をご記入願います。
- お申込者が参加できない場合について
 - ・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名刺1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。
- キャンセルについて
 - ・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX(03-3564-2560)にて必ずご連絡ください。
 - ・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。
- その他ご連絡事項
 - ・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、PC・携帯電話等の使用はお断りいたします。
 - ・ご記入いただいた個人情報、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
 - ・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。なお、その際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねますので、予めご了承ください。

参加申込書

収益向上のための[エリア別集客戦略]と[人材マネジメント]視察セミナー

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地(〒)	●振込予定日(月 日)
	●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/>
	●ご担当者名()
TEL. () FAX. ()	
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名
●E-MAIL	

やまうち葬祭に学ぶ 収益向上のための[エリア別集客戦略]と[人材マネジメント]視察セミナー

セミナープログラム&タイムスケジュール

講師プロフィール

※タイムスケジュールは交通状況等により、多少前後する場合がございます。

12:15 JR「燕三条」駅集合 出発

↓バス移動

12:25 花てらす到着

12:30~13:15 花てらすにて昼食

13:15~15:15 講演

小規模でも高収益を実現する集客戦略・オペレーションと人事マネジメント

- やまうち葬祭の事業概要
- 展開エリアごとに集客手法(セミナー、カフェ、マルシェなど)を変える独自の営業戦略
- 自社のプロダクトを棚卸しし、顧客接点を見直す
- いま求められる人事マネジメント——キャリアマップの構築
- 働き方改革への取り組み
- 箱は誰にでも作れる——大切なのは収益を上げる仕組みづくり
- ITへの取り組み

15:20~15:50 視察&レクチャー

「花てらす 家族葬リビング三条」——本格的なカフェを併設する家族葬会館の狙いと運営実態

- 一般営業のカフェを併設した狙い
- カフェの運営状況と本業へのシナジー
- カフェ併設型会館の開発上の留意点
- カフェ利用客の反応

↓バス移動

16:30 ダビアスリビング新潟東到着

16:35~17:15 視察&レクチャー

「家族葬のダビアスリビング新潟東」——県道沿いのコンビニをコンバージョン。18年6月開設の家族葬会館

- 開設までの経緯
 - 建築会社がオーナーのコンビニをコンバージョンし、賃貸
- コンビニ改修型会館の開発のポイント
- 開発・設計上のポイント——「自宅よりちょっといい」空間を目指す
- 立地選定のポイント
- 事業収支
- まとめ&質疑応答

↓バス移動

17:30 JR「新潟」駅到着 解散



山内 誠一 (やまうち・せいいち)
 (株)山内葬祭 代表取締役会長

1967年新潟県生まれ。東京葬祭で修業を積み、92年4月に家業である山内造花店に入社。同年7月に(有)山内葬祭へ商号・組織変更したのを機に専務取締役任に。2008年9月には株式会社への改組を機に、二代目社長に就任。12年4月に手元供養と癒しの店「ともし灯」を併設するシンプル葬専用施設「ダビアスリビング新潟中央」を開設し、新潟市中心部への進出を果たす。16年9月にはカフェ併設の「花てらす」三条市に開設。18年6月にはコンビニ改修型家族葬会館「ダビアスリビング新潟東」をオープンし、新潟市全域をカバーする体制を整えた。

施設概要



花てらす 家族葬リビング三条

一般客も利用可能なカフェを併設した家族葬会館。カフェはコミュニティづくりの場であるとともに、遺族の拠り所としてグリーフケアの機能も担う。

所在地	新潟県三条市西裏館2-10-30
開業日	2016年9月1日
敷地面積	約1,980㎡
延床面積	約165㎡(式場) 約132㎡(カフェ) 約304㎡(別棟304㎡)
施設構成	式場(リビング)、会食室、控室、遺体安置室(別棟) カフェ(18席)、厨房、事務所



ダビアスリビング新潟東

県道沿いのコンビニエンスストアを葬祭会館にコンバージョン。30人規模の家族葬にマッチする規模であるとともに、開発費用を抑えることに成功している。

所在地	新潟市東区東明8-2-3
開業日	2018年6月14日
敷地面積	1,266.99㎡
延床面積	162.75㎡
施設構成	式場(30席)、遺族控室(30席)、浴室、遺体安置室(8畳)、事務所