

介護報酬は抑制傾向にあるものの、シニアマーケットは2040年まで拡大を続ける。
いまこそ介護保険制度に捉われない自費サービスの提供で、勝ち残る事業構築へ!

注目事例
から学ぶ!

[介護保険外サービス] 事業化手法【訪問編】

訪問医療マッサージ
KEiROW

医療保険適用の“機能回復・誤嚥防止”を主とする施術を提供。
介護事業との組合せでシナジーを発揮する注目のサービス。

ポピンズVIPケア

富裕層にターゲットを絞り、“最高水準の訪問サービス”を提供。
徹底したスタッフ教育・自費ならではの最高級サービスで差別化。

ご案内

介護報酬の抑制傾向が続く中、介護保険外サービスの需要が高まっています。なかでも在宅への訪問を中心とした事業は、施設開発や大規模な設備投資の必要がなく、介護施設やデイサービスなど既存事業所への導入も可能であることから、参入のハードルが比較的低い業態といえます。

本セミナーでは、2社の注目事例を取り上げます。まず、有料老人ホーム「イリーゼ」などを展開するHITOWAグループのHITOWAライフパートナー(株)は、訪問医療マッサージ「KEiROW」のFC加盟店を300店舗超まで伸ばしています。同事業は医療保険適用のため、介護報酬以外の収益確保や他社との差別化の手段として介護事業者が参入するケースが増えています。

また保育・介護事業を展開する(株)ポピンズは、自費在宅ケアサービス「VIPケア」を提供。富裕層を顧客ターゲットとした高品質の介護・生活支援サービスで注目を集めるとともに、他社との差別化に成功しています。昨年には自費訪問看護サービス「ポピンズナースケア」を開始し、介護・医療保険内では埋めきれない在宅看護ニーズに応えるサービス提供を行なっています。

訪問系介護保険外サービスの事業性から参入にあたっての留意点、成功の要諦までを具体的に学んでまいります。

日時 2019年2月27日(水) 13:00~16:45

会場 東京ガーデンパレス

東京都文京区湯島1-7-5

TEL. 03-3813-6211(代表)

※詳しい会場案内図は参加証にてお知らせいたします。

参加費 **43,200円**(1名様につき)
(消費税及び地方消費税3,200円を含む)

●同一申込書にて2名様以上参加の場合
38,880円(1名様につき)

(消費税及び地方消費税2,880円を含む)

※テキスト・コーヒー代を含む

主催 **総合ユニコム株式会社**
刊シニアビジネスマーケット

〒104-0031

東京都中央区京橋2-10-2 め利彦ビル南館6階

TEL. 03-3563-0025(代表)

ダイレクトメールの送付先変更・中止をご希望者は、お手数ですが、封筒ラベルにご要件を記入の上、弊社企画事業部(FAX.03-3564-2560)迄ご連絡ください。

※弊社ホームページからも、本セミナーはお申込みいただけます!
<https://www.sogo-unicom.co.jp>

お申込み先 ▶ FAXフリーダイヤル ☎ **0120-05-2560**
※FAXフリーダイヤル不通時はFAX.03-3564-2560迄おかけ直してください。

お問合せ先 ▶ 総合ユニコム(株) 企画事業部 TEL.03-3563-0099(直通)

参加申込書

[介護保険外サービス]事業化手法【訪問編】

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地(〒)	●振込予定日(月 日)
	●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/>
	●ご担当者名()

TEL. () FAX. ()

●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職名
--------------	-----------

●E-MAIL

●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職名
--------------	-----------

●E-MAIL

●お申込み方法

- ・左記「参加申込書」にご記入後、上記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証」請求書/銀行振込用紙をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名刺1枚」と共にお渡し願います。
- ・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。

●参加費のお支払について

- ・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
- ・お振込みが開催後日になる場合は、左記「振込予定日」欄にご記入ください。
- ・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
- ・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に印をご記入願います。

●お申込者が参加できない場合について

- ・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名刺1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。

●キャンセルについて

- ・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名/氏名/電話番号/返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX(03-3564-2560)にて必ずご連絡ください。
- ・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。

●その他ご連絡事項

- ・お座席は受付順を基本に当りて指定させていただきます。
- ・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、PC・携帯電話等の使用はお断りいたします。
- ・ご記入いただいた個人情報、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
- ・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。なお、その際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねますので、予めご了承ください。

【介護保険外サービス】事業化手法【訪問編】

セミナープログラム

講師プロフィール

13:00~15:00

【第I講座】企業事例①

訪問医療マッサージ「KEiROW」

—— 事業開始から5年でFC店舗数300超に急成長。
在宅自立支援ニーズを満たす有望ビジネス

I. HITOWAライフパートナー(株)の事業概要

- 訪問医療マッサージ「KEiROW」／ハウスクリーニング「おそうじ本舗」／革製品修理・合鍵複製「靴専科」／家事代行「マイ暮らす」／ハウスコーティング「マイスターコーティング」をFC展開
- 衣類クリーニング・家事のバックサービス「家事の達人」事業

II. 訪問医療マッサージ「KEiROW」とは

- 訪問医療マッサージ市場拡大の背景
- 介護市場との関係性
- 提供プログラムと狙い
 - ・あん摩マッサージ／鍼灸／誤嚥防止トレーニングなど
- 商圏、客層、客単価、リピート率
- スタッフ確保・育成手法
 - ・資格の必要性(あん摩マッサージ指圧師、鍼師、灸師)
- 問題化する不正請求防止への取組み
 - ・「ビーコン&GPS不正請求防止システム」導入でブランドの信頼力を高める
- 介護事業所の導入事例
 - ・HITOWAグループの有料老人ホーム「イリーゼ」での導入事例 他
- 参入にあたっての課題、成功へのポイント
- 事業収支シミュレーション
- 今後の展望

III. 質疑応答

15:15~16:45

【第II講座】企業事例②

ポピンズVIPケア

—— 富裕層をターゲットとした自費の訪問介護・看護・家事サービス

I. (株)ポピンズの事業概要

- ナニー(教育ベビーシッター)／保育／介護・医療サービスなど、高水準サービスを展開

II. 「ポピンズVIPケア」とは

- 自費の完全オーダーメイド型高齢者向け在宅ケアサービス「VIPケア」
 - ・家事支援、身体介護、外出同行、書類整理、秘書業務全般のほか、相談サービス、エマージェンシーサービス、ターミナルケアなどを自由に組み合わせ提供
- 富裕層に絞った顧客ターゲットとそれに見合った高品質サービス
- 高品質サービスの提供が可能な人材確保の手法
- 富裕層顧客獲得の経路
- 企業経営層専門の「エグゼクティブケア」
- オーダーメイド型訪問看護「ポピンズナースケア」
- 参入にあたっての課題、成功へのポイント

III. 質疑応答

【第I講座】

川久保 次朗

(かわくぼ じろう)

HITOWA
ライフパートナー(株)
KEiROW事業部
事業部長



2013年HITOWAライフパートナー(株)へ入社。前職で大手ハウスクリーニング事業のフランチャイズ加盟店として約19年間事業運営した経験をもとに、入社初年度からKEiROW事業部の統括責任者として事業をフランチャイズ化し、直営2拠点からわずか4年で拠点数最大チェーンに成長させた。医療保険と介護保険の密接な関係に気づき、数年前より厚労省の各審議会に足繁く通い、全国の店舗責任者にどこよりも早く対策を指導・支援をしてきたことで、業界最速でNO1チェーンへ押し上げてきた。保険不正請求対策のビーコン端末や歯科医師らと研究開発した誤嚥防止指導「エントレ」など、訪問マッサージ「業界初」の挑戦をし続け、新聞や専門誌などで多数取り上げられている。

【第II講座】

堀 利理

(ほり としただ)

(株)ポピンズ
執行役員
サービス事業本部長



2018年4月(株)ポピンズ入社。ナニーサービス(ベビーシッター)事業とシルバーサービス事業の2事業の統括責任者。前職は国内大手化粧品会社に勤務し、20年間、ドイツ・カナダ・アメリカ・中国など海外現地法人社長を歴任。

玉川 桜子

(たまがわ さくらこ)

(株)ポピンズ
シルバーケアサービス部
マネージャー
社会福祉士／
介護支援専門員／
認知症ケア専門士



大学で社会福祉学や特別支援教育学を学ぶ。卒業後、新規高齢者施設の立ち上げや相談員業務を経て、高齢者施設の運営を担当。その後厚生労働省の認知症ケア高度化推進事業に事務局として参加し、認知症患者本人だけでなく、家族を支える仕組みやケアの担い手の資質向上を図るためのプログラムの開発事業に携わる。現在は(株)ポピンズにてシルバーサービス(介護)やナースケア事業(医療ケア)の自費事業のマネジメントを担当。