

参加費 **32,400円** (1名様につき) ※消費税・地方消費税2,400円含む

- お申込み方法
 - ・下記「参加申込書」にご記入後、下記FAXにてお申込みください。参加者宛に「参加証／請求書／銀行振込用紙」をご郵送いたします。「参加証」は当日ご持参いただき、会場受付に「お名刺1枚」と共にお渡し願います。
 - ・開催直前や当日のお申込みもお受けいたします。その場合は、FAXにて「参加証」をご送付いたしますので、必ずFAX番号の明記をお願いいたします。なお、お支払方法につきましては、別途ご連絡をさせていただきます。
- 参加費のお支払について
 - ・参加費は「請求書」到着後、原則として開催3営業日前迄にお振込み願います。
 - ・お振込みが開催後日になる場合は、下記「振込予定日」欄にご記入ください。
 - ・お振込手数料は貴社にてご負担願います。
 - ・当日現金でのお支払いも可能です。「当日現金支払い希望」欄に☑印をご記入願います。
- お申込者が参加できない場合について
 - ・代理者にご出席いただけます。既送の「参加証」と「代理者のお名刺1枚」をご持参のうえ、当日会場受付までご来場ください。
- キャンセルについて
 - ・開催3営業日前(土日祝日、年末年始を除く)迄に、弊社宛に「会社名／氏名／電話番号／返金先銀行口座(振込済みの場合)」を明記の上、FAX.03-3564-2560にて必ずご連絡ください。
 - ・返金手数料として2,000円(1件毎)を申し受けます。なお、開催2営業日前以降のキャンセルにつきましては、全額をキャンセル料として申し受けます。その際には当日配布資料を参加者宛にご送付いたします。
- その他ご連絡事項
 - ・お座席は受付順を基本に当方に指定させていただきます。
 - ・会場内は禁煙です。講演中の録音・録画、PC・携帯電話等の使用はお断りいたします。
 - ・ご記入いただいた個人情報は、弊社商品案内ならびにセミナーの適切な運営、参加者間の交流促進のために利用させていただきます。
 - ・主催者や講師等の諸般の事情により、講師変更や開催を中止する場合がございます。その際には弊社より参加者にご連絡させていただきます。なお、その際の交通費の払い戻しやキャンセル料の負担はいたしかねますので、予めご了承ください。

フリーダイヤルFAX番号 **0120-05-2560** 左記のFAXが通じない場合は 03-3564-2560におかけ直し下さい。
 総合ユニコム株式会社 企画事業部 TEL03-3563-0099(直通)

特別優待 セミナー参加申込書

[スポーツ&スクール事業]×[テクノロジー]
 徹底研究&体験講座

●会社名(フリガナ)	●貴社業種
●所在地()	●振込予定日(月 日)
	●当日現金支払い希望... <input type="checkbox"/>
	●ご担当者名()
TEL ()	FAX ()
●出席者名①(フリガナ)	●所属部署・役職
●E-mailアドレス	
●出席者名②(フリガナ)	●所属部署・役職
●E-mailアドレス	

(0320170613-030)

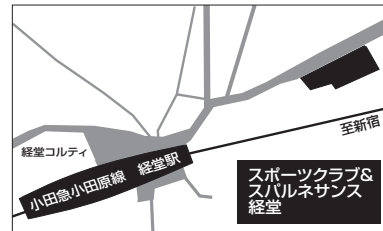


ごあんない

インターネットやモバイル端末、IoTなどデジタル・テクノロジーの進化が、集客施設事業の認知、予約、特典、来館動機など運営面に大きな変革をもたらすなかで、スポーツ施設、スクール業界は、依然として大きく遅れているといわれています。スポーツにおけるサービスの提供は、技術指導、上達サポート、参加者の目的達成から顧客とのコミュニケーション、エンゲージメントまでを包括しており、その実現に、今やデジタル・テクノロジーが生み出した様々なチャネル(ECサイト、ソーシャルメディア、システム)を活かさなければ、顧客満足には繋がらないといえ、今こそデジタル社会の進展に対応し、スポーツ施設・スクールもより変革を加速する時期になると思われます。そこで、本セミナーは、スポーツ・スクール施設事業が先進的にデジタルで進化するために求められるポイントを確認し、具体的な戦略が描ける知識習得を目的に開催します。具体実例として、ルネサンスのスクール運営知識を投入し、実用を開始している「スマートテニスレッスンシステム」を取り上げ、スポーツ・スクール事業者の皆様には実際にレッスンを体験いただき、ご理解いただけます。デジタル時代の「未来のスポーツ&スクール事業」の姿と課題を提示してまいります。

スポーツクラブ&スパ ルネサンス 経堂

アクセス・地図
 小田急線「経堂駅」北口から徒歩約3分
 小田急線「豪徳寺駅」世田谷線「山下駅」から徒歩約10分
 経堂駅前「コルティ」から徒歩約5分



詳しい会場地図は参加費にてご案内いたします。

総合ユニコム株式会社

お問合せ：企画事業部 TEL 03-3563-0099

ホームページアドレス <http://www.sogo-unicom.co.jp>
 ※ホームページでは、総合ユニコムの出版物・セミナーのご案内をしています。

お願い：ダイレクトメールの送付先変更または中止をご希望の方は、お手数ですが封筒ラベルに要件をご記入の上、総合ユニコム(株)企画事業部までFAX(03-3564-2560)にてご連絡ください。

スポーツ&スクール事業者のための経営・管理・運営のためのビジネスミーティング

スポーツクラブ&スクール施設に
 イノベーションを生むテクノロジーの具体活用法
[スポーツ&スクール事業]
×[テクノロジー]
徹底研究&体験講座

事例・体験:テニススクール改革「スマートテニスレッスンシステム」



デジタル・テクノロジーを活用したカスタマーエクスペリエンスを
 スポーツ&スクール事業でどう構築していくか

—顧客体験創出とそれを支えるデジタルテクノロジーの効果徹底研究

【特別講演】

(株)ルネサンス 代表取締役会長 **斎藤 敏一氏**
 語ろう。これまでと、これからのスポーツサービス提供事業者進化の行方
 スポーツ・スクール×テクノロジーの今後

【スクール×テクノロジー 具体事例&体験】

テニススクール事業進化のためスタートした
 「スマートテニスレッスンシステム」
ソニー(株) × (株)ルネサンス

日時 **2017年6月9日(金) 12:00~16:45**
 会場 **スポーツクラブ&スパ ルネサンス 経堂**
 東京都世田谷区宮坂3-1-45
 主催 **総合ユニコム株式会社**
月刊レジャー産業 資料
 〒104-0031 東京都中央区京橋2-10-2 む利彦ビル南館
 TEL.03-3563-0099 (直通) FAX.03-3564-2560

■ セミナープログラム

12:00~12:50[特別講演]

I. これまでと、これからのスポーツサービス提供事業者進化の行方 スポーツ・スクール×テクノロジーの今後

1. スポーツクラブ、各種スクール事業にこれから求められるもの
2. 国が目指す、サービス産業、スポーツ施設界におけるテクノロジー活用
3. スポーツ・スクール×テクノロジーの今後

講師: 齋藤 敏一 株式会社ルネサンス 代表取締役会長

13:00~13:55[技術研究]

II. デジタル・テクノロジーの進化と、顧客への新しい体験価値 ——スポーツ・スクール事業でどう活かしていくか

1. デジタル・テクノロジーの進化、技術トレンド
2. スポーツ界に起きている、デジタル・テクノロジーの具体的な活用事例
3. スマートテニスセンサーからスマートテニスレッスンシステムへの進化
4. レッスンに溶け込むスマートテニスレッスンシステムの特徴
5. これまでの常識を超えた、未来のテニススクール創造へ

講師: ソニー株式会社 SE事業室

14:00~15:00[事例研究]

III. テニススクール事業進化のためスタートした 「スマートテニスレッスンシステム」 スクール×テクノロジーの効果・実績・コーチ指導の変化

1. ルネサンスのテニススクール事業の現状と課題
2. テニス運営・指導に導入する「スマートテニスレッスンシステム」の概要
3. スクール運営の変化、コーチ指導の具体内容
4. システム導入後のスクール効果と会員の反応、事業収益の実際

講師: 館内 祐二郎 (株)ルネサンス スポーツクラブ事業企画部 テニススーパーバイザー

15:25~16:45

IV. スマートテニスレッスンシステム スクール体験

- ・ご参加の皆様にはご体験いただきます。
- ・スポーツシューズ、動ける服装、お持ちの方はテニスラケットをご持参ください。
- ・お着替えは施設内ロッカールームにてお願いいたします。

■ セミナーで学ぶもの——スポーツ×テクノロジー

◆スクール事業の進化をどう進めていくのか

——長年変化なく運営してきたスポーツ&スクール事業の
近未来とは

◆テクノロジーが顧客の体験価値を、どう高めるか

——顧客の求める価値は、技術革新とともに変化した。
カスタマーエクスペリエンスをスポーツ事業界は
どう進めるか

◆コーチ指導がキーのスポーツ&スクール事業の イノベーション

——指導の手法、事業の安定性、収益確保のあり方とは



■ 講師プロフィール&システム概要

齋藤 敏一 (さいとう としかず)

株式会社ルネサンス 代表取締役会長

1944年宮城県生まれ。66年京都大学工学部卒業後、大日本インキ化学工業(株)(現DIC(株))入社。67年より2年間スイス連邦工業大学留学。69年帰国後、研究所、海外事業部を経て、79年企業内ベンチャー事業として健康スポーツ事業を企画。大日本インキ化学工業(株)100%出資にて(株)ディッククリエーション(92年に(株)ディックルネサンス、2003年(株)ルネサンスに社名を変更、06年3月東証一部)を設立して出向、後に転籍。92年6月代表取締役社長に就任、08年4月より代表取締役会長。

00年6月公益社団法人スポーツ健康産業団体連合会理事、07年6月より会長。01年4月より公益社団法人経済同友会幹事、10年4月より同・サービス産業活性化委員会委員長、16年4月より同・監査役。07年6月よりサービス産業生産性協議会幹事。14年4月よりサービス学会監事。14年4月よりNPO法人日本ホスピタリティ推進協会理事長。



ルネサンス「スマートテニスレッスンシステム」

(株)ルネサンスのスクール運営ノウハウと、ソニー(株)が開発したスマートテニスセンサーを活かした「スマートテニスレッスンシステム」は、約4万人のテニス会員を有する全国39か所のルネサンスのテニススクールにて順次提供を開始している。同レッスンは、ラケットのグリップエンドに装着するセンサーが計測・記録するショットのデータに加え、ネットポスト上に設置したカメラで撮影した動画と併せてタブレットやモニターで閲覧できるもの。コーチは、可視化されたスクール



生の課題を具体的に指導でき、スクール生も効率的に練習ができる。データはスマートフォン等から繰り返し確認でき、予習復習もできるので上達にも繋がる。同システムの活用で顧客満足向上に直結させていく一方で、スクール事業の運営安定、収益拡大も実現していく。