

HOTEL & SWEETS FUKUOKA [福岡市博多区]

郊外ビル型レジャーホテル

(有)プランタン



(有)プランタン
代表取締役
森藤紳介氏

女子会利用や福岡PayPay
ドームでのコンサート開催時
は、地方からの宿泊利用がある



福岡市の助成制度を活用し 専門業者による清掃指導を実施

福岡県下で6店舗のレジャーホテルを展開する(有)プランタン。グループホテルのなかで特に女性客に人気なのが今回紹介する「HOTEL & SWEETS FUKUOKA」だ。プランタングループでは新型コロナウイルス感染拡大が本格化した3月以降、その対策に万全を期しており、これまでの経緯と具体的内容について紹介しよう。

もともとインフルエンザ対策として、バックヤードやロビーについては、次亜塩素酸水の噴霧を行っていたという。そして3月から4月にかけて新型コロナウイルス感染の拡大を受けて、スタッフはマスクと手袋の着用を徹底し、客室清掃についてはアルコール消毒を実施していた。この間、マスクやアルコールなどが入手困難となったが、なんとか商材を確保し対応にあたっていた。

そして5月下旬、遺品整理を本業とし特殊清掃サービスも行なう(株)友心に依頼し清掃指導と安定型次亜塩素酸ナトリウムによる客室や共用部への噴霧をHOTEL & SWEETS FUKUOKAで行なった。外部の専門業者を活用するという力の入れようであったが、その経緯についてプランタン社長の森藤紳介氏は次のように語る。「もしホテルで感染者が出てしまったら営業を停止して除染を

行なわなければなりません、内心では当社のグループホテルからは感染者はでないだろうと思っていました。友心の社長とはもともと知合いでしたので、もし感染者が出た際には除染をお願いできるという安心感がありました。ちょうど福岡市が新型コロナウイルス感染対策として50万円の助成金を出していたので、その制度を利用して清掃指導と客室や共用部の消毒を実施しました」。

清掃指導の当日は、全店長がHOTEL & SWEETS FUKUOKAに集まり、約1時間半にわたり清掃指導を受けた。各店長はその指導内容をもとにそれぞれのホテルで清掃にあっていたが、ホテル間で清掃内容にバラつきがあったため、森藤社長はSNSを通じて作業内容を明確化した。主な内容は、以下の通りだ。

- ・ 部屋に入る際は、先に入室する人が安定型次亜塩素酸ナトリウムをドアノブ、客室空間にふりかける
- ・ タオルは1部屋ごとに替える（客室、トイレはそれぞれ1枚）
- ・ 客室のゴミ箱や置かれたゴミなど客が触れたものには安定型次亜塩素酸ナトリウムをふりかける

ウイルスを意識して清掃すること 正しい拭き取り方がポイントに

では、どのような清掃指導が行なわれたのか。清掃指導の要点について友心営

業本部長杉山将太氏は次の点をあげる。

「清掃のポイントは、第一に拭き方です。同じ力で一定方向に一度だけ拭き取ることが重要です。同じタオルで同じ箇所を何度も拭いしめることがあります。これではせっかく拭きとったウイルスをまた付着させることになってしまいます」。

また、感染リスクの高い場所を意識して清掃することも重要であると指摘する。「ドアノブやスイッチなどお客さまが手に触れる箇所を中心に清掃されていると思いますが、便座の蓋の裏側やゴミ箱なども意識して清掃する必要があります。なぜならウイルスは埃と同じで、たとえばゴミ箱にゴミを入れるとウイルスは舞い上がるからです」(同杉山氏)。

専門業者による清掃指導を受けたことの効果は大きいと、森藤社長は指摘する。「専門家の指導を受けたことで、感染リスクのある場所を意識して清掃するようになりました。ここにウイルスが潜んでいると意識しながら清掃するのと、漫然と清掃するのではまったく違います。コロナ対策を徹底させたことでスタッフは安心して働けますので、職場の雰囲気は非常にいいです」。

安心・安全なホテル空間を提供するうえで不可欠なコロナ対策。プランタンの取組みのように、感染リスクを最小限に抑える清掃を実践しながら、感染者が出た際の対応への準備も求められている。

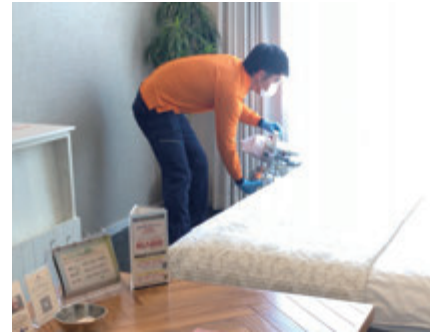
清掃指導と除菌作業(5月下旬実施)



ウイルスの除菌作業を行なう友心がグループホテルの店長や清掃スタッフへ清掃・指導を実施



ウイルスは風などで舞い上がり拡散するので、天井部にも安定型次亜塩素酸ナトリウムを噴霧



埃が溜まりやすい場所にウイルスは付着するので、入念に噴霧作業を行なう

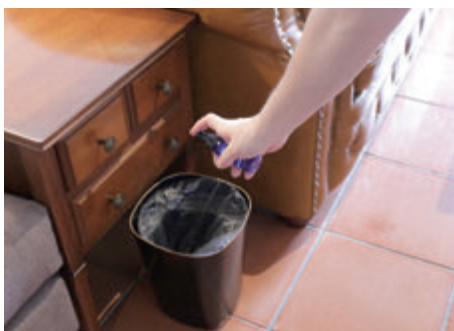
客室空間の衛生管理



清掃スタッフはミニボトルに入った安定型次亜塩素酸ナトリウムを噴霧



除菌清掃のポイント、一方向に一回だけ拭き取ること。同じタオルで2度拭きすると拭き取ったウイルスは再びテーブルに付着してしまう



ゴミ箱にも安定型次亜塩素酸ナトリウムを噴霧



各客室にはアルコール消毒液を設置。ホテルのコロナ対策を明記して告知している



[サイレントバスターレッド]
プランタンホテルグループで使用する安定型次亜塩素酸ナトリウム。弱アルカリ性で人体への影響もなく、細菌やウイルスを瞬時に不活性化させる。客室、共用部、バックヤードで使用

フロントでの衛生管理



HOTEL & SWEETS FUKUOKAで人気のスイーツbuffet。スタッフ手作りのスイーツがショーケースに並び、利用者に手の消毒を告知する



厨房では衛生管理を徹底し、スイーツを手づくりで行なっている