

映像で見る

# 葬祭スタッフ 超 接遇術

身だしなみから  
控室での所作まで

2015年  
5月7日発刊  
絶賛発売中!

本体価格  
**70,000円+税**  
収録時間45分(補足小冊子付き)

※通夜、葬儀・告別式での接遇・所作を解説したものではありません。あらかじめご了承ください。

「会館内の主役である遺族に対して、どう対峙すればよいのか」  
・・・身だしなみから、お辞儀の仕方、控室訪問の際の接遇・所作術に特化・・・

監修「実践礼道小笠原流」。月刊フューネラルビジネスが提供する最新作接遇DVDがついに商品化!

1 葬祭会館において、遺族控室が重視されるようになった背景とその考え方、「おもてなし」と「サービス」の違いを学ぶ【知識編】

2 男女の身だしなみから、立ち方などの待機姿勢、立礼・お辞儀の仕方、座礼などを身につける【基本編】

3 お客さまの案内の仕方から控室訪問の所作まで、おもてなし感あふれる接遇術を紐解く【実践編】

4 事前相談・集金等で喪家宅を伺う際の訪問所作としても応用可能なマニュアル映像

5 補足小冊子付き。ダイナミックな16:9ワイド映像とリンクさせ、わかりやすさを追求

6 経営者・管理者・教育担当者・現場スタッフが活用・共有できるプロフェッショナル映像教材



身だしなみから控室での所作まで——

映像で見る

# 葬祭スタッフ超接遇術

## 知識編

1. 家族葬の広がり～「進行力」から「おもてなし力」へ
2. 「おもてなし」と「サービス」の違い
3. 礼儀作法の規範「実践礼道小笠原流」

## 基本編

1. 身だしなみ  
(身だしなみについて／男性の身だしなみ／女性の身だしなみ)
2. 立ち方  
(胴づくり／手を組む姿勢／目線)
3. 歩き方
4. 立礼  
(会釈／敬礼／最敬礼／「先言後礼」について／「礼三息」について／悪い礼)
5. 座り方  
(正座／立った姿勢から跪座・正座／正座から立つ／膝行／膝退／回り膝)
6. 座礼  
(指建礼／折手礼／拓手礼／双手礼／悪い礼)

## 実践編

1. 館内での接遇
  - (1) 手差し案内(目的の場所の指し示し方／目配せ)
  - (2) 同行案内(通路での案内／エレベータへの案内[1人の場合]／  
[多人数の場合]／室内への誘導)
  - (3) 行き違いの礼(通路での場合／階段での場合)
  - (4) 和室における襖の開け方(襖の手前で正座～身体中央まで開ける～指建礼～立礼から正座～身体中央まで閉める)

本体価格／70,000円+税  
 発刊日／2015年5月7日  
 収録時間／45分(補足小冊子付き)  
 企画・出演協力／株式会社サンレー  
 撮影・編集協力／有限会社映像工房ケブリ、株式会社ハートピア  
 監修／実践礼道小笠原流  
 企画・製作／総合ユニコム株式会社 月刊フューネラルビジネス



## 2. 控室の席次・席順

- (1) 洋室の場合(席次図[書画・絵画あり][書画・絵画なし][多人数掛けの席])
- (2) 和室の場合(席次図[床の間あり][出入り口横に床の間][床の間横に神仏][飾り物のみ][床の間飾り物なし])

## 3. 控室の所作

- (1) 訪問(玄関に入る～上座・下座の見分け方～立礼の敬礼～靴の脱ぎ方・揃え方～上がり方)
- (2) 洋室への入室(立礼による挨拶～名刺の受け渡し方～焼香の承諾)
- (3) 焼香(故人を前にして～拓手礼～焼香～合掌礼拝～折手礼～膝退～座礼)
- (4) テーブルでの打合せ(席の着き方／コーヒーマシンの接待を受けたときの作法)
- (5) 和室への入室(座礼による挨拶／名刺の受け渡し方／畳の間の移動)
- (6) 座卓での打合せ(席の着き方／資料の見せ方／ボールペンの渡し方／膝退～双手礼)



## お申込み方法

右記の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにて弊社までお送りください。お申込み専用のFAXフリーダイヤルは以下のとおりです。

**0120-05-2560**

なお、お使いの機種によっては通信不能の場合がございます。その際はFAX.03-3564-2560におかけ直してください。また、電話・郵送・弊社ホームページからのお申込みも承ります。

<http://www.sogo-unicom.co.jp/>

## お支払い方法

申込書を受け付けしだい、商品とともに「請求書」「指定振込」用紙をお送りいたしますので、銀行振込でお支払いください。

- 銀行名 みずほ銀行銀座支店
- 口座番号 普通預金1572620
- 口座名 総合ユニコム株式会社

## 総合ユニコム株式会社

〒104-0031 東京都中央区京橋2-10-2 ぬ利彦ビル南館  
 TEL.03-3563-0025 [販売管理部]

本DVDの内容に関するお問合せ  
 TEL.03-3563-0043 [フューネラル事業部]  
<http://www.funeral-biz.com/>

※申込書のすべての欄にご記入をお願いします。なお、ご記入いただいた個人情報、小社の新刊、セミナー、イベント案内、ならびにアンケート等の送付のためだけに利用させていただきます。今後、小社からのご案内等をご希望されない場合は、名簿を削除いたしますので、申込書に記載しております連絡先までご一報ください。

当商品はWebからもご注文いただけます(<http://www.sogo-unicom.co.jp/>)。合わせて弊社業務内容のご紹介と、刊行物・セミナー等の商品検索がご利用いただけます。また、「総合ユニコム通信」としてメールマガジンを毎週配信しておりますので、ぜひメールアドレスをご登録ください。登録はフロントページにございます。

身だしなみから控室での所作まで——

## 映像で見る葬祭スタッフ超接遇術 購入申込書

本体価格／70,000円+税

※返品は承りかねますので、あらかじめご了承のうえお申し込みください。

支払い金額	本	円を下記により支払います
振込予定日	銀行振込	月 日 / 振込人名義
(フリガナ) 会社名		(フリガナ) 会館名
所在地	〒(      )	
	TEL	FAX
E-mail		
(フリガナ) 氏名		所属・役職

<http://www.funeral-biz.com/>