

(株)アスカネット (広島市安佐南区)

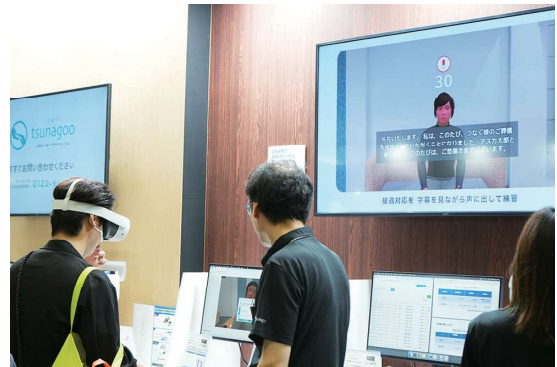
**デジタル化・AI導入補助金対象の
VR教育プログラム「バーチャル葬儀トレーニング」**

遺影写真作成サービスで国内トップシェアを誇る(株)アスカネットは、葬儀での受付対応や遺族への案内・式進行など、葬儀現場で求められる接遇をVR空間で実践的に学べる教育プログラム「バーチャル葬儀トレーニング」の提供を開始した。

同社は教育プログラムの企画・制作経験がなく、そのため全国の葬儀社や互助会企業、そして教育プラットフォームを提供する(株)カサリスとともに、全国の葬儀社の知見が詰まった業界共創型の教育プログラムを完成させた。「全国で通用する葬儀教育とは何か」を問い続けながら、開発に約1年8か月をかけている。

同プログラムは、カサリスが提供するVR教育プラットフォーム「HintBot」を採用する。受講者はVRゴーグルを装着し、受付や式場での接遇や遺族への対応などを3D空間で体験できる。空間そのものにもこだわり、実際の式場をイメージしたリアルな3D空間とし、現場に近い緊張感を再現することで、より実践的な教育効果を追求した。

しかも、デジタル化・AI導入補助金の対象ツールとして、



フェーネラルビジネスフェア2026での出展風景

教育DXに取り組みたい中小葬儀社においても導入しやすい環境となっている。今後はシナリオやコンテンツを拡充・追加するなどして、来館者向けの喪主体験や、高齢者が実際に歩かずに内覧できるような仕組みも考えていくとしている。

TEL●082-850-1223

アルファクラブ武蔵野(株) (さいたま市大宮区)

メタバース霊園「風の霊」
NFT区画の販売を開始

アルファクラブ武蔵野(株)は、2024年から始動した故人を供養できるメタバース霊園「風の霊」において、唯一無二のデジタルデータであるNFT区画の販売を開始した。

メタバース霊園は、パソコンやスマートフォンを介してアクセスし、自身のアバターを使って故人の供養に参列できるサービス。霊園内に作成したマイルームには、故人の思い出の写真や動画を飾ったり、吊問客同士での会話もできる。

今回実装される主な新機能は、

- ①NFT区画販売：メタバース霊園内の区画を購入し、お墓を建立。区画はNFTとして管理され、相続にも対応する。墓石の文字・墓誌の設定も可能で、価格は1区画10万円(税込)。4種類から選べる無料墓石が付くが、500円(税込)でプレミアム墓石へ変更できる。
- ②墓石の成長：お参りやお供えを重ねることで墓石が少しずつ成長し、供養の積み重ねを可視化。
- ③供物販売：花や線香などを購入してお供えが可能。その履歴が残るので、家族や親族と供養の時間を共有できる。



- ④相続機能：生前に継承者を設定し、NFT区画を家族へ引き継ぐことができる。

そのほか、マイルームを訪れた家族や親族がメッセージを残せたり、写真・動画の保存容量を拡張し、より多くの思い出を保存できたりする機能を実装し、「受け継ぐ供養」を実現するメタバース霊園へと進化している。

TEL●048-650-3030

(株)ディライト (東京都新宿区)


AIが電話問合せを自動受付する
「電話対応AI」

葬儀社とその関連事業者に特化した人材派遣サービスを提供する(株)ディライトは、自然な音声で対話する「電話対応AI」を正式リリースした。

昼夜を問わず24時間営業する葬儀社は、受電などの電話業務を少ない人手でこなしているのが現状である。

こうしたなか、同社は人手不足を解消し、より現場業務に集中できる環境づくりを目指し、近年進化がめざましい生成AIを活用した自動応答サービスを開発した。

電話対応AIは、電話に慣れていない人や、怒りや悲しみなどで気持ちが高ぶった相手との会話も想定して設計されている。担当者への取次や顧客からの供花・供物等の注文受付・変更、架電による確認などの電話業務に自動で対応するうえ、業務内容に合わせてAIが受付後の業務まで自己完結する。緊急を要する連絡は、AIが応対内容を担当者へ直接取り次ぐのでスムーズな引継ぎが可能である。さらに、顧客管理システムと紐付けすれば、過去のやり取りを蓄積し、その後の提案や顧客対応にも活用できる拡張性を備えている。



TEL ● 050-1785-2035 E-mail ● info@soogi.jp

出展者募集中!

フューネラルビジネスフェア 2027

会期 2027年6月2日(水)・3日(木・友引)

会場 パシフィコ横浜 (横浜・みなとみらい)

主催 総合エニコム株式会社 **FUNERAL BUSINESS** TEL.03-3563-0043

後援 全日本冠婚葬祭互助協会 全日本宗教用具協同組合 全国霊柩自動車協会
 全日本葬祭業協同組合連合会 全国石製品協同組合 国際葬儀連盟 (FIAT-IFTA)